**Договор теплоснабжения и поставки горячей воды**

**№ \_\_\_\_\_\_\_**

г. Кировск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Дубровская ТЭЦ» (ООО «Дубровская ТЭЦ»),** именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый в дальнейшем «Потребитель», а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий договор определяет условия приобретения Потребителем коммунального ресурса у Ресурсоснабжающей организации.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Договоре, означают следующее:

«Внутридомовые инженерные системы» - являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования.

«Индивидуальный прибор учета» - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в жилом помещении в многоквартирном доме;

«Коммунальный ресурс» - тепловая энергия и теплоноситель, используемые на нужды отопления и горячего водоснабжения;

«Потребитель» - лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, потребляющее коммунальный ресурс;

«Централизованные сети инженерно-технического обеспечения» - тепловые сети, предназначенные для подачи коммунального ресурса до внутридомовых инженерных систем;

Все иные термины понимаются Сторонами в соответствии со значениями основных понятий, определенных Федеральным законом от 27.07.2010 г. №190-ФЗ «О теплоснабжении», Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. №354 (далее - Правила предоставления коммунальных услуг).

**2. Предмет договора**

2.1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обеспечивает подачу Потребителю через присоединенную сеть коммунальных ресурсов на нужды отопления и горячего водоснабжения от сети Ресурсоснабжающей организации на ее границе, а Потребитель обязуется своевременно оплачивать принятую тепловую энергию.

2.2. Потребитель является собственником квартиры, назначение: жилое, общая площадь **\_\_\_\_\_\_** кв. м, этаж \_\_\_\_, адрес объекта: Ленинградская обл., г. Кировск, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается свидетельством о праве собственности от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Количество лиц, постоянно проживающих в жилом помещении: **\_\_\_\_**.

2.3. Объем (количество) потребленного коммунального ресурса определяется в соответствии с разделом 5 настоящего договора, по показаниям приборов учета, а при их отсутствии – исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, или иным, указанным в Правилах предоставления коммунальных услуг, способом.

2.4. Индивидуальный прибор учета установлен на сеть ГВС (кухня) (заводской номер № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.,

Установленные сроки проведения очередной поверки учета прибора учета ГВС: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

Индивидуальный прибор учета установлен на сеть ГВС (санузел) (заводской номер № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.,

Установленные сроки проведения очередной поверки учета прибора учета ГВС: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

2.5. Границы раздела балансовой принадлежности и ответственности по эксплуатационному обслуживанию тепловых сетей устанавливаются в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности (Приложение №1 к настоящему Договору).

**3. Качество коммунального ресурса**

3.1. Качество коммунального ресурса, поставляемого Ресурсоснабжающей организацией, должно соответствовать требованиям, предусмотренным Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.2. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество поставляемого ресурса до границы эксплуатационной ответственности, в том числе в виде перерасчета за поставленный ресурс ненадлежащего качества. Обслуживание внутридомовых инженерных систем осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем в таком доме, или такими собственниками самостоятельно, если законодательством Российской Федерации выполнение ими таких работ не запрещено.

3.3. При обнаружении нарушения качества поставляемого коммунального ресурса Стороны действуют в соответствии с Порядком установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, согласно Правилам предоставления коммунальных услуг.

**4. Права и обязанности сторон**

4.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:

4.1.1. Осуществлять поставку Потребителю коммунального ресурса в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Договором.

4.1.2. Обеспечивать поставку коммунального ресурса до точки поставки, указанной в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон.

4.1.3. Поддерживать надлежащее состояние и обеспечивать техническое обслуживание централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи коммунального ресурса.

4.1.4. Производить в установленном настоящим Договором порядке расчет размера платы за поставленный коммунальный ресурс и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальный ресурс, в том числе в связи с предоставлением коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении.

4.1.5. Принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителями сведений об их показаниях.

4.1.6. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

4.2.1. Требовать внесения платы за потребленный коммунальный ресурс, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим Договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

4.2.2. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, проверку состояния таких приборов учета.

4.2.3. Осуществлять проверку сведений о количестве проживающих граждан, представленных Потребителем, и в случае выявления фактов использования помещения временно вселенными жильцами, осуществить доначисление платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению.

4.2.4. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном настоящим Договором, подачу Потребителю коммунального ресурса.

4.2.5. Отключать подачу Потребителю горячей воды в межотопительный сезон для ремонта теплоисточников и тепловых сетей на срок до 14 дней.

4.2.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.3. Потребитель обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальный ресурс.

4.3.2. Совместно с другими собственниками помещений в многоквартирном доме самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем, осуществлять подготовку к отопительному сезону.

4.3.3. В целях учета потребленных коммунальных ресурсов использовать индивидуальные приборы учета утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку.

Ввод в эксплуатацию индивидуальных приборов учета и их эксплуатация осуществляется Потребителем в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг и документацией на прибор учета.

4.3.4. При обнаружении неисправностей, повреждений индивидуального прибора учета, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в Ресурсоснабжающую организацию.

4.3.5. При наличии индивидуального прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать показания в Ресурсоснабжающую организацию или уполномоченному им лицу не позднее 29-го числа текущего месяца.

Показания передаются по телефонам: (812) 330-37-00 доб.08-100 или 08140, (81362)29-895 или по электронной почте: [info@dubrovtec.ru](mailto:info@dubrovtec.ru).

4.3.6. Информировать Ресурсоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений в случае, если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

4.3.7. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.4. Потребитель имеет право:

4.4.1. Получать в необходимых объемах коммунальный ресурс надлежащего качества.

4.4.2. Требовать от Ресурсоснабжающей организации проведения проверок качества предоставляемого коммунального ресурса до границы балансовой принадлежности.

4.4.3. Требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящим Договором, изменения размера платы за коммунальный ресурс при предоставлении коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении.

4.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.5. Потребитель не вправе:

4.5.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Ресурсоснабжающей организации;

4.5.2. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом;

4.5.3. Осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунального ресурса на нужды отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

4.5.4. Несанкционированно подключать оборудование к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

**5. Порядок определения количества (объема) коммунального ресурса и порядок расчетов**

5.1. Расчет размера платы за коммунальные услуги производится в порядке, установленном Правилами, и настоящим Договором.

5.2. Расчетный период для оплаты коммунального ресурса устанавливается равным календарному месяцу.

5.3. Размер платы за коммунальный ресурс рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным ресурсоснабжающей организации в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов) с учетом надбавок, установленным к тарифам (ценам).

В случае установления надбавок к тарифам (ценам) размер платы за коммунальные услуги рассчитывается с учетом таких надбавок.

5.4. Размер платы за коммунальный ресурс на нужды отопления (Ротопл), предоставляемый Потребителю в жилом помещении, определяется согласно подпункту 2 пункта 1 Приложения №2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. №354, с использованием нормативов потребления тепловой энергии на отопление, действовавших по состоянию на 30.06.2012г.:

Ротопл = S \* Nотопл \* T,

где

S – общая площадь жилого помещения;

Nотопл – норматив потребления тепловой энергии на нужды отопления, установленный в соответствии с законодательством РФ;

Т – тариф на тепловую энергию, установленный в соответствии с законодательством РФ.

Плата за коммунальный ресурс на нужды отопления вносится потребителем за каждый расчетный период.

5.5. Размер платы за коммунальный ресурс на нужды горячего водоснабжения, предоставленный Потребителю в жилом помещении, определяется в соответствии с формулой 23 Приложения №2 к Правилам предоставления коммунальных услуг:

Pгвс = Vгвс×Tхв+Qгвс×Tт/э,

где:

Vгвс - объем потребленной за расчетный период в жилом помещении горячей воды, определенный по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в жилом помещении. При отсутствии приборов учета объем потребленной горячей воды определяется: - исходя из нормативов потребления горячей воды в жилом помещении и количества граждан, постоянно и временно проживающих в жилом помещении;

Тхв - компонент на холодную воду или теплоноситель, являющийся составной частью установленного в соответствии с законодательством РФ тарифа на горячую воду (горячее водоснабжение);

Qгвс - объем (количество) тепловой энергии, используемой на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению за расчетный период Потребителю в жилом помещении, рассчитывается как произведение Vгвс и утвержденного норматива расхода тепловой энергии, используемой на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению;

Tт/э - компонент на тепловую энергию, являющийся составной частью установленного в соответствии с законодательством Российской Федерации тарифа на горячую воду (горячее водоснабжение).

Плата за коммунальный ресурс на нужды горячего водоснабжения определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса Потребителем, определенного по показаниям индивидуального прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев в следующих случаях и за указанные расчетные периоды:

- в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального прибора учета либо истечения срока поверки прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд;

- в случае непредставления Потребителем показаний индивидуального прибора учета за расчетный период в сроки, установленные настоящим договором, но не более 6 расчетных периодов подряд;

- в случае не допуска Потребителем представителя Ресурсоснабжающей организации в жилое помещение для проведения проверки правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, проверки состояния таких приборов учета, но не более 3 расчетных периодов подряд.

По истечении срока расчета на основании среднемесячного объема потребления коммунального ресурса размер платы за коммунальный ресурс на нужды горячего водоснабжения определяется на основании нормативов потребления коммунальной услуги.

5.6. Расчет нормативного потребления тепловой энергии на нужды отопления и ГВС за расчетный период приведен в Приложении №2 к настоящему договору.

5.7. При вступлении в силу нормативных актов, изменяющий порядок определения размера платы за коммунальный ресурс, внесение соответствующих изменений в настоящий договор не требуется.

5.8. Если жилым помещением пользуются временно проживающие потребители, то размер платы за соответствующий вид коммунального ресурса, предоставленного в таком жилом помещении, рассчитывается в соответствии с настоящим Договором исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в жилом помещении потребителей. При этом в целях расчета платы потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

5.9. Размер платы за соответствующий вид коммунального ресурса, предоставленного временно проживающим потребителям, рассчитывается пропорционально количеству прожитых такими потребителями дней и оплачивается постоянно проживающим потребителем. Расчет размера платы за соответствующий вид коммунального ресурса, предоставленного временно проживающим потребителям, прекращается со дня, следующего за днем:

- ввода в эксплуатацию индивидуального прибора учета горячей воды;

- окончания срока проживания таких потребителей в жилом помещении, который указан в заявлении собственника или постоянно проживающего потребителя о пользовании жилым помещением временно проживающими потребителями, но не ранее даты получения такого заявления.

5.10. Количество временно проживающих потребителей в жилом помещении определяется на основании заявления, указанного в подпункте «б» пункта 57 Правил предоставления коммунальных услуг, которое содержит фамилию, имя и отчество собственника или постоянно проживающего потребителя, адрес, место его жительства, сведения о количестве временно проживающих потребителей, о датах начала и окончания проживания таких потребителей в жилом помещении. Такое заявление направляется в Ресурсоснабжающую организацию собственником или постоянно проживающим потребителем в течение 3 рабочих дней со дня прибытия временно проживающих потребителей.

5.11. Плата за коммунальный ресурс вносится Потребителем Ресурсоснабжающей организации либо действующему по его поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

5.12. Потребитель платит за коммунальный ресурс ежемесячно, до 20-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

5.13. Плата за коммунальный ресурс вносится на основании платежных документов, представляемых Потребителю Ресурсоснабжающей организацией не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата, по адресу: Ленинградская обл., г. Кировск, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

5.14. В случае установления факта непредоставления коммунальныго ресурса или предоставления коммунальныго ресурса ненадлежащего качества до границы балансовой принадлежности Ресурсоснабжающая организация уменьшает соответствующую сумму оплаты.

**6. Приостановление или ограничение предоставления коммунального ресурса**

6.1. При ограничении предоставления коммунального ресурса Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунального ресурса соответствующего вида и (или) вводит график предоставления коммунального ресурса в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунального ресурса Ресурсоснабжающая организация временно прекращает подачу Потребителю коммунального ресурса соответствующего вида.

Приостановление или ограничение предоставления коммунального ресурса не является расторжением договора, содержащего положения о предоставлении коммунального ресурса.

6.2. Ресурсоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление коммунального ресурса без предварительного уведомления Потребителя в случаях, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг.

6.3. Ресурсоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление коммунального ресурса, предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае:

а) неполной оплаты Потребителем коммунального ресурса - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя в установленном порядке;

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя.

Ограничение или приостановление предоставления коммунального ресурса в указанном случае осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

6.4. Предоставление коммунального ресурса возобновляется в течение 2 календарных дней со дня устранения причин, указанных в подпунктах «а», «б» и «д» пункта 115 и пункта 117 Правил предоставления коммунальных услуг, в том числе со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности, если Ресурсоснабжающая организация не приняла решение возобновить предоставление коммунального ресурса с более раннего момента.

**7. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество поставляемого коммунального ресурса на границе раздела внутридомовых инженерных систем, подключенных к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи коммунального ресурса к внутридомовым инженерным системам.

7.3. Ресурсоснабжающая организация, допустившая нарушение качества предоставления коммунального ресурса вследствие предоставления Потребителю коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, обязана произвести в соответствии с положениями Правил предоставления коммунальный услуг перерасчет Потребителю размера платы за такой коммунальный ресурс в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения Потребителя от оплаты такого ресурса.

При этом Потребитель вправе требовать с Ресурсоснабжающей организации уплаты неустоек (штрафов, пеней) в размере, указанном в Законе Российской Федерации «О защите прав потребителей», в случаях, указанных в пункте 157 Правил предоставления коммунальных услуг.

7.4. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за:

а) невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальный ресурс;

б) вред, причиненный Ресурсоснабжающей организации или иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования.

7.5. Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за коммунальный ресурс, обязан уплатить Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации.

7.6. Стороны настоящего Договора освобождаются от ответственности в том случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

**8. Порядок изменения и прекращения Договора**

8.1. Изменение условий настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном жилищным и гражданским законодательством.

8.2. Настоящий Договор может быть прекращен по соглашению Сторон.

8.3. Договор считается исполненным после выполнения Сторонами взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Ресурсоснабжающей организацией и Потребителем.

8.4. Расторжение Договора не является основанием для Потребителя в прекращении обязательств по оплате произведенных Ресурсоснабжающей организацией затрат во время действия настоящего Договора.

**9. Порядок и сроки претензионного урегулирования**

9.1 Все споры, разногласия или требования, основанные или вытекающие из Договора,

подлежат разрешению в порядке и на условиях, установленных в настоящей Главе.

9.2. Претензионный порядок разрешения споров по Договору обязателен для Сторон. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (Тридцать) календарных дней с даты направления претензии. Надлежащими адресами для отправки почты, электронной почты и надлежащими номерами факсов, на которые должны отправляться претензии, являются:

- Потребитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Почтовый адрес: Ленинградская обл., г. Кировск, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

- ООО «Дубровская ТЭЦ»: Почтовый адрес: 187340, ЛО, г. Кировск, ул. Набережная д.37;

E-mail : [info@dubrovtec.ru](mailto:info@dubrovtec.ru) ; Факс +7(81362) 27- 402.

9.3. Надлежащим порядком направления претензии признается любой из следующих способов: телеграммой, по телеграфу, по факсу, электронной почте, почтой, либо доставка в приемную (ресепшен) Стороны по адресам, указанным в настоящей Главе Договора. Претензия считается доставленной, если Претензия направлена способом, указанным в настоящем Договоре. Претензия считается доставленной при недобросовестном воспрепятствовании или уклонении от получения отправления, письма, телеграммы, а также блокировки получения электронных сообщений от направляющей Стороны.

9.4. Сторона, у которой произошло изменение любого указанного в пункте 9.2 Договора (адреса, номера) обязана письменно уведомить другую Сторону о таком изменении. Действия, совершенные с использованием недействующих адресов, номеров, будут признаваться надлежащим исполнением, если в адрес исполнившей Стороны не доставлялось соответствующего уведомления об изменении. Сторона, не сделавшая письменного уведомления, несет все риски, связанные с изменением, в том числе риски неполучения любого юридически значимого уведомления.

Настоящая Глава Договора является соглашением, действительность и заключенность которого не зависит от действительности и заключенности самого Договора.

**10. Срок действия Договора**

10.1. Договор вступает в действие с момента подписания Сторонами, распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и действует до наступления события, перечисленного в пункте 8.2 настоящего Договора.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями

**11. Реквизиты сторон**

**11.1 Ресурсоснабжающая организация:**

**Общество с ограниченной ответственностью «Дубровская ТЭЦ»**

ИНН 4706036863, КПП 470601001

Юридический адрес: 187340, Ленинградская обл., г. Кировск, ул. Набережная, д. 37

р/с 40702810655320000823 в Северо-Западном банке ПАО Сбербанк, г. Санкт-Петербург

к/с 30101810500000000653, БИК 044030653

**11.2 Потребитель:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Ресурсоснабжающая организация Потребитель

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

МП